



お客様に満足していただける花と切花売場の提案です

花元気CS 認証プログラム

CS = Customer Satisfaction (お客様満足) by JELFA

店舗チェックシート

ブーケメーカー用

店舗名: _____

	項目	/	/	/	/	/	/	備考
		時	時	時	時	時	時	
①	陳列中の温度管理は適切ですか？ (25℃以下)							
②	閉店中の温度管理は適切ですか？ (25℃以下)							
③	陳列された商品が直射日光に当たる環境になっていませんか？							
④	陳列された商品に風が直接当たる環境になっていませんか？ (冷暖房含む)							
⑤	使用する容器は、洗剤で洗浄されたものを使っていますか？							
⑥	切り戻し器具(カッター・ハサミ)の消毒を行っていますか？							
⑦	容器の水は適正濃度の鮮度保持剤を使っていますか？ (メンテナンス時も含む)							
⑧	鮮度保持剤を希釈する水は適正ですか？							
⑨	下葉の処理はされていますか？							
⑩	商品チェックができていますか？							
	入荷日管理はできていますか？ (店舗陳列期間の把握)							
	傷んだ花が陳列されていませんか？							
	什器内の水量はチェックできていますか？							
	什器に花を詰めすぎていませんか？							
	適切な切り戻し処理ができていますか？							

チェック人氏名

--	--	--	--	--	--	--	--	--