お客様に満足していただける花と切花売場の提案です

花元気 CS 認証プログラム

CS = Customer Satisfaction (お客様満足) by JELFA

店舗用

年　月　日(月)～　年　月　日(日)

店舗名：

店舗チェックシート・項目		(月) 時	(火) 時	(水) 時	(木) 時	(金) 時	(土) 時	(日) 時
①	陳列中の温度管理は適切ですか？（25℃以下）							
②	閉店中の温度管理は適切ですか？（25℃以下）							
③	商品が直射日光に当たる環境になっていませんか？							
④	商品に風が当たる環境になっていませんか？(冷暖房含)							
⑤	使用する容器は、洗剤で洗浄されたものを使っていますか？							
⑥	切り戻し器具(カッター・ハサミ)の消毒を行っていますか？							
⑦	容器の水は適正濃度の鮮度保持剤を使っていますか？(メンテ含)							
⑧	鮮度保持剤を希釈する水は適正ですか？							
⑨	下葉の処理はされていますか？							
⑩	商品チェックが出来ていますか？							
	入荷日管理は出来ていますか？(店舗陳列期間の把握)							
	傷んだ花が陳列されていませんか？							
	什器内の水量はチェック出来ていますか？							
	什器に花を詰めすぎていませんか？							
	適切な切り戻し処理が出来ていますか？							

チェック人氏名

特定非営利活動法人 日本ELF システム協会＜JELFA＞

花元気CS認証プログラム(2012年2月17日改訂)

お客様に満足していただける花と切花売場の提案です

花元気 CS 認証プログラム

CS = Customer Satisfaction (お客様満足) by JELFA

店舗用

年　月　日(月)～　年　月　日(日)

店舗名：

店舗チェックシート・項目

(月) 時　(火) 時　(水) 時　(木) 時　(金) 時　(土) 時　(日) 時

① 陳列中の温度管理は適切ですか？（25℃以下）
② 閉店中の温度管理は適切ですか？（25℃以下）
③ 商品が直射日光に当たる環境になっていませんか？
④ 商品に風が当たる環境になっていませんか？(冷暖房含)
⑤ 使用する容器は、洗剤で洗浄されたものを使っていますか？
⑥ 切り戻し器具(カッター・ハサミ)の消毒を行っていますか？
⑦ 容器の水は適正濃度の鮮度保持剤を使っていますか？(メンテ含)
⑧ 鮮度保持剤を希釈する水は適正ですか？
⑨ 下葉の処理はされていますか？
⑩ 商品チェックが出来ていますか？
入荷日管理は出来ていますか？(店舗陳列期間の把握)
傷んだ花が陳列されていませんか？
什器内の水量はチェック出来ていますか？
什器に花を詰めすぎていませんか？
適切な切り戻し処理が出来ていますか？

チェック人氏名

特定非営利活動法人 日本ELF システム協会＜JELFA＞

花元気CS認証プログラム(2012年2月17日改訂)